

FEC 76/2023 - SCHEDA TECNICA: Assistenza Tecnica per l'acquisizione del servizio di manutenzione degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione alla Struttura Servizi Interni.

Tipologia di servizio	Manutenzione degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione alla Struttura Servizi Interni.
Oggetto del servizio	<p style="text-align: center;">MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</p> <p>MANUTENZIONE ORDINARIA Per ogni automezzo dovrà essere eseguita la manutenzione ordinaria con la cadenza e le modalità prescritte dal programma manutentivo della casa costruttrice ed ogni altro intervento necessario alla sicura circolazione dei veicoli, (campagne di richiamo, adeguamenti di legge ecc.) con tempi e modalità descritti di seguito.</p> <p>MANUTENZIONE STRAORDINARIA All'occorrenza, oltre alla riparazione/sostituzione di parti meccaniche, l'aggiudicatario dovrà garantire, anche tramite aziende consorziate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizio elettrauto; • servizio carrozzeria; • sostituzione cristalli; • servizio gommista; • servizio lavaggio, sanificazione e pulizia interna (in occasione delle riparazioni); • installazione di dotazioni obbligatorie o facoltative per sopravvenute indicazioni di legge. <p>DEMOLIZIONE DI VEICOLI Su espressa richiesta dell'ufficio competente di Regione Lombardia con e-mail, l'aggiudicatario dovrà provvedere all'espletamento di tutte le pratiche amministrative per la cancellazione dal Pubblico Registro Automobilistico, mediante la demolizione, dei veicoli interessati dal presente contratto. Non è ammessa la radiazione per l'espatrio. Il preventivo emesso dalla ditta aggiudicatrice dovrà essere inviato con e-mail all'ufficio di Regione richiedente. La ditta rilascerà, anche tramite aziende consorziate, il certificato di demolizione/radiazione. L'intervento è da considerare come manutenzione straordinaria.</p> <p>REVISIONI MINISTERIALI Su espressa richiesta dell'ufficio competente di Regione Lombardia con e-mail, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla revisione ministeriale prevista per legge, comprensiva dell'espletamento delle pratiche amministrative, assicurando l'apposizione sul libretto del tagliando di avvenuta revisione. Il preventivo emesso dalla ditta aggiudicatrice dovrà essere inviato con e-mail all'ufficio di Regione Lombardia richiedente, la ditta aggiudicatrice prima di attivare la procedura di revisione dovrà attendere il nulla osta, per e-mail, dell'ufficio regionale richiedente.</p> <p>ASSISTENZA AMMINISTRATIVA Qualora si rendesse necessario, l'ufficio competente di Regione Lombardia potrà richiedere all'aggiudicatario interventi di assistenza di carattere amministrativo per aspetti inerenti alle pratiche auto, quali revisione dei documenti della vettura, richiesta duplicati, variazioni per adeguamenti di legge ecc.</p>

MODALITA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le prestazioni potranno essere eseguite solamente previo accettazione del preventivo di spesa, comunicata a mezzo e-mail all'ufficio di Regione Lombardia richiedente la prestazione. Nulla è dovuto per l'emissione del preventivo.

Qualora, nel corso dell'effettuazione di un intervento, dovessero emergere ulteriori necessità precedentemente non segnalate, l'aggiudicatario dovrà emettere un nuovo preventivo aggiornato, che dovrà essere specificamente accettato da Regione Lombardia. Per tutti gli interventi previsti (riparazioni, sostituzioni, adeguamenti tecnici, etc...), dovranno essere utilizzati solo pezzi di ricambio nuovi ed originali delle ditte costruttrici.

In caso di impossibilità nel reperimento sul mercato di pezzi di ricambio nuovi ed originali, interventi di altra natura dovranno essere specificamente autorizzati per iscritto da Regione Lombardia.

Ogni intervento non espressamente autorizzato da Regione Lombardia, anche se necessario ed indifferibile, resterà a carico dell'aggiudicatario.

RECUPERO DEI VEICOLI IN AVARIA

In caso di avaria di un veicolo, l'aggiudicatario si assume l'onere del recupero del veicolo e del suo trasporto presso le officine dell'aggiudicatario, o di aziende consorziate, direttamente o tramite terzi, su tutto il territorio nazionale, anche in caso di avaria sulla rete autostradale, ove il recupero potrebbe essere riservato a soggetti indipendenti dal contratto sottoscritto. Le spese sostenute per il recupero ed il trasporto del veicolo saranno rimborsate nell'ambito del contratto sottoscritto, a fronte della presentazione dei relativi giustificativi contabili.

Il recupero dei mezzi dovrà essere assicurato anche presso le sedi di Regione Lombardia, con veicoli adeguati all'ingresso in autosilos o parcheggi sotterranei.

SVOLGIMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio di manutenzione **ordinaria** dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

- l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo **entro 24 ore** dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato.
- entro le **successive 48 ore**, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo dettagliato per la riparazione, comprensivo del listino riferito ai pezzi di ricambio originali inviandolo a mezzo e-mail all'ufficio richiedente.
- Regione Lombardia richiedente la prestazione comunicherà via e-mail all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa;
- In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, **entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo**, previa effettuazione della verifica/collaudo dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo;
- Regione Lombardia – Struttura Servizi Interni, **entro 10 giorni lavorativi dalla dimissione del veicolo**, trasmetterà via e-mail all'aggiudicatario il certificato di conformità dell'intervento effettuato, autorizzando l'emissione della relativa

fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Il servizio di manutenzione **straordinaria** dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

- l'aggiudicatario dovrà prendere in carico il veicolo **entro 24 ore** dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato. In caso di avaria lungo la viabilità ordinaria e sulla rete autostradale, l'aggiudicatario attiverà direttamente il servizio di recupero con carro attrezzi su segnalazione dell'ufficio di Regione Lombardia.
- **Entro 5 giorni lavorativi** dalla presa in carico del veicolo, l'aggiudicatario dovrà fornire un preventivo dettagliato, comprensivo del listino riferito ai pezzi di ricambio originali circa l'intervento da effettuare, con l'elenco dei pezzi da sostituire e dei lavori da eseguire, inviandolo a all'indirizzo e-mail di Regione Lombardia richiedente.
- Regione Lombardia comunicherà via e-mail all'aggiudicatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa.
- In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, **entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo**, previa effettuazione della verifica/collaudo dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di Regione Lombardia, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo;
- Regione Lombardia – Struttura Servizi Interni, entro 10 giorni lavorativi dalla dimissione del veicolo, trasmetterà via e-mail all'aggiudicatario il certificato di conformità dell'intervento effettuato, autorizzando l'emissione della relativa fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato.

ACQUISTO ACCESSORI

Qualora sia necessario, al fine di adeguare i mezzi a nuove normative o per nuove esigenze di istituto, è possibile per il committente richiedere la fornitura e/o il montaggio di accessori idonei.

Tali accessori dovranno essere di primaria marca, in possesso di tutti i requisiti di legge e montati a regola d'arte.

Per la fornitura degli accessori, con la medesima modalità relativa alla manutenzione straordinaria, l'aggiudicatario dovrà emettere un preventivo, attestante anche la verifica dell'effettiva fattibilità dell'intervento. Solo dopo l'accettazione del preventivo, l'aggiudicatario potrà provvedere alla fornitura e montaggio.

GARANZIE

Su tutte le lavorazioni effettuate dovrà essere applicata la seguente garanzia:

- di legge sui materiali sostituiti;
- di mesi dodici sui lavori eseguiti.

Se il problema riscontrato si ripresentasse nel periodo di garanzia, l'aggiudicatario dovrà provvedere ad eseguire nuovo intervento senza oneri aggiuntivi.

DANNI AI VEICOLI E RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

La ditta aggiudicataria è responsabile, dal momento della consegna e fino alla riconsegna del veicolo, di danni subiti dallo stesso, in caso di incidenti della circolazione che avvengano durante trasferimenti e prove, ovvero durante lo stazionamento presso i siti in cui avvengono gli interventi di manutenzione, lavaggio o altro intervento.

Per qualsiasi danno derivante dai suddetti incidenti, la ditta è tenuta a rispondere con l'assicurazione RC e provvedere, in qualsiasi caso, alla riparazione del veicolo ed al ripristino alle condizioni preesistenti.

VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del contratto è relativo al parco auto indicato in allegato, detenuto da Regione Lombardia – Struttura Servizi Interni, in carico a Regione Lombardia al momento dell'assegnazione dell'incarico; a seguito di nuove acquisizioni o dismissioni, Regione Lombardia si riserva la facoltà di modificare numero e tipologia dei veicoli, comunicando a mezzo e-mail/PEC all'aggiudicatario il nuovo elenco.

L'elenco degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia – Struttura Servizi Interni

NR	Targa	Marca	Modello	Tipo di alimentazione	Ufficio Territoriale - Sede	Data Immatricolazione	Classe EURO
1	BP472ZB	Fiat	Ducato	Gasolio	Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	20/02/2001	EURO 3
2	ZA000PY	Land Rover	Defender	Gasolio	Via Del Gesù 17 Sondrio	16/12/2002	EURO 3
3	CL239ZC	Fiat	Panda	Benzina	Via C. Battisti 150 Pavia	19/02/2004	EURO 3
4	DK813WF	Fiat	Panda 4x4	Benzina	Via Haussman, 7/11 Lodi	17/10/2007	EURO 4
5	DT299CC	Fiat	Panda 4x4 Climbing 1.2	Benzina	Via XX Settembre 18/A Bergamo	05/11/2008	EURO 4
6	EB957GB	Fiat	Panda Natural Power	Benzina/Metano	Via C. Battisti 150 Pavia	02/03/2010	EURO 4
7	EG485GP	Fiat	Panda Natural Power	Benzina/Metano	Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	31/01/2011	EURO 4
8	EG486GP	Fiat	Panda Natural Power	Benzina/Metano	Via XX Settembre 18/A Bergamo	31/01/2011	EURO 4
9	EJ129AT	Suzuki	Jimny	Benzina	Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	30/05/2011	EURO 5B
10	ES701TV	Fiat	Panda	Gasolio	Fitosanitario c/o Azienda Agricola Carpaneta, Via	12/09/2013	EURO 5B

					Carpaneta 7, località Gazzo, Bigarello (MN)		
11	EW410DH	Fiat	Panda	Gasolio	Fitosanitario Via Haussman, 7/11 Lodi	27/06/2014	EURO 5B
12	EW438DH	Fiat	Punto	Gasolio	Fitosanitario Via XX Settembre 18/A Bergamo	30/06/2014	EURO 5B
13	FA750CK	Fiat	Panda	Benzina	Fitosanitario Via Dante 136 Cremona	17/07/2015	EURO 6
14	FA751CK	Fiat	Panda	Benzina	Fitosanitario Via C. Battisti 150 Pavia	17/07/2015	EURO 6
15	FA752CK	Fiat	Panda	Benzina	Fitosanitario (Malpensa) Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	17/07/2015	EURO 6
16	FB002VN	Fiat	Panda Van	Gasolio	Fitosanitario Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	23/12/2015	EURO 6
17	FB003VN	Fiat	Panda Van	Gasolio	Fitosanitario c/o Azienda Agricola Carpaneta, Via Carpaneta 7, località Gazzo, Bigarello (MN)	23/12/2015	EURO 6
18	FC853KB	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Via C. Battisti 150 Pavia	29/01/2016	EURO 6
19	FC854KB	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Via Dalmazia 92- 94 Brescia	29/01/2016	EURO 6
20	FC855KB	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Via Del Gesù 17 Sondrio	29/01/2016	EURO 6
21	FC856KB	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Piazza Matteotti 18, Canneto sull'Oglio (MN)	29/01/2016	EURO 6
22	FC857KB	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Via Del Gesù 17 Sondrio	29/01/2016	EURO 6
23	FD250DZ	Fiat	Panda Van	Gasolio	Fitosanitario Piazza Matteotti 18, Canneto sull'Oglio (MN)	25/07/2016	EURO 6
24	FD252DZ	Fiat	Panda Van 4x4	Gasolio	Fitosanitario Via Luigi Einaudi, 1 Como	25/07/2016	EURO 6
25	FG905LE	Opel	Corsa	Gasolio	Fitosanitario Via Dalmazia 92- 94 Brescia	28/11/2016	EURO 6
26	FG906LE	Opel	Corsa	Gasolio	Fitosanitario Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	28/11/2016	EURO 6
27	FG907LE	Opel	Corsa	Gasolio	Fitosanitario Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	28/11/2016	EURO 6

	28	GE048EN	Fiat	Panda Van	Ibrida	Fitosanitario Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	23/02/2021	EURO 6
	29	GE049EN	Fiat	Panda Van	Ibrida	Fitosanitario Piazza Città di Lombardia, 1 Milano	23/02/2021	EURO 6
Sedi di esecuzione del servizio	Le prestazioni di manutenzione dovranno essere svolte presso la sede dell'aggiudicatario o di aziende consorziate; restano in capo all'aggiudicatario tutti i rapporti contrattuali previsti dal presente foglio patti e condizioni. Sarà cura dell'aggiudicatario la presa e la riconsegna del veicolo, anche se non funzionante e/o mediante utilizzo di carro attrezzi.							
Durata del contratto	L'incarico avrà durata di 24 mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto. Regione Lombardia si riserva, a seguito dell'aggiudicazione e nelle more della sottoscrizione del contratto, di chiedere l'avvio anticipato delle prestazioni previste.							
Base d'asta	120.000 € (IVA esclusa)							
Contenuti proposta	Relazione nella quale dovrà essere indicato: <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento; • Breve descrizione del servizio offerto nel quale venga specificata la distanza dell'autofficina e l'eventuale estensione della garanzia offerta; • Percentuale di sconto sui pezzi di ricambio offerta (da inserire nell'apposita sezione per la presentazione dell'offerta economica sulla piattaforma Sintel). 							
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	Il fornitore non dovrà trattare per conto di regione dati personali/sensibili							

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 16/10/2023

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **"Autocertificazione"** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. **In alternativa** potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell'art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016;
- **"Tracciabilità dei flussi finanziari"** compilata e firmata digitalmente
- **"Patto di integrità"** firmato digitalmente
- **"Preventivo"** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo **"Offerta economica"** **il concorrente dovrà inserire a video la percentuale di sconto unica sui pezzi di ricambio che intende offrire.**

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 09/10/2023 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **"Comunicazioni della procedura"** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

CLAUSOLA T&T PER LA TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ (in attuazione della D.G.R. n. 5408 del 25.10.2021)

L'Aggiudicatario del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016, dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010 e dall'articolo 17 della legge 55/1990.

Le informazioni non sensibili trasmesse alla Amministrazione aggiudicatrice in applicazione delle suddette norme, saranno pubblicate sul profilo committente della stessa e rese accessibili al pubblico per tutta la durata del contratto ed almeno fino al collaudo definitivo dello stesso.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l'Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella "Norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità".

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della legge 136/2010 verificherà che nei contratti sottoscritti dall'Aggiudicatario e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.